**ELICITACIÓN DE REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DE APRENDIZAJE DE IDIOMAS CON ÉNFASIS EN LA FONÉTICA**

**CLIENTE:**

**BERLITZ**

**PROYECTO:**

**APLICACIÓN MÓVIL PARA APRENDER IDIOMAS “SOUND & LETTERS”**

**FECHA: 16/06/2024**

**ELABORADO POR:**

**CARLOS JOSÉ DELGADO GONZÁLEZ**

**DURLEY GALVÁN JIMENEZ**

**YASSER LEONARDO PACHECO CAÑIZARES**

**PRESENTADO A:**

**MILLERLANDY BECERRA CHAVEZ**

**INTRODUCCIÓN**

Este documento tiene como objetivo detallar el proceso de elicitación de requisitos realizado para el desarrollo de una aplicación móvil de aprendizaje de idiomas con un enfoque especial en la fonética, compatible con Android y iOS. La elicitación de requisitos es una fase crítica en el desarrollo de software, ya que permite comprender y documentar las necesidades y expectativas de los usuarios y stakeholders. Para este proyecto, se utilizó una sesión grupal complementada con la técnica de brainstorming, involucrando a un grupo diverso de participantes que incluyó al jefe del proyecto, especialistas en lingüística, programadores y consumidores (aprendices de idiomas).

**TÉCNICAS DE ELICITACIÓN UTILIZADAS**

**SESIÓN GRUPAL CON BRAINSTORMING**

La técnica principal utilizada para la elicitación de requisitos fue una ***sesión grupal*** complementada con ***brainstorming***. Esta combinación permite reunir a todos los stakeholders clave y fomentar una discusión abierta y creativa sobre los requisitos y funcionalidades de la aplicación.

***Participantes de la sesión grupal***

* Jefe del Proyecto: 1 persona
* Especialistas en Lingüística: 2 personas
* Programadores: 3 personas
* Consumidores (Aprendices de Idiomas): 4 personas

***Formato de la sesión grupal***

***Título de la sesión:*** *Elicitación de Requisitos para la Aplicación de Aprendizaje de Idiomas con Énfasis en la Fonética*

***Objetivo:*** Identificar y priorizar los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de una aplicación móvil de aprendizaje de idiomas con énfasis en la fonética.

|  |
| --- |
| ***Agenda:*** |
| 1. Introducción y objetivos de la sesión |
| 2. Presentación de los participantes |
| 3. Brainstorming sobre funcionalidades deseadas |
| 4. Identificación de requisitos no funcionales |
| 5. Priorización de los requisitos |
| 6. Conclusiones y siguientes pasos |

|  |
| --- |
| ***Duración:*** *2 horas* |
| ***Lugar:*** *Sala de juntas - Berlitz* |
| ***Facilitador:*** *Grupo 3* |
| ***Materiales Necesarios:*** |
| - Pizarras y marcadores |
| - Notas adhesivas |
| - Ordenador portátil para tomar notas |

**DESARROLLO DE LA SESIÓN GRUPAL**

***Introducción y Objetivos***

El facilitador dio la bienvenida a los participantes y explicó los objetivos de la sesión: entender las necesidades de los usuarios y stakeholders, y definir los requisitos necesarios para desarrollar la aplicación de aprendizaje de idiomas con énfasis en la fonética.

***Presentación de los participantes***

Cada participante se presentó y describió su rol y expectativas respecto al proyecto.

***Brainstorming sobre funcionalidades deseadas***

Los participantes realizaron una sesión de brainstorming para identificar todas las funcionalidades que consideran esenciales para la aplicación. Se utilizó una pizarra y notas adhesivas para listar y agrupar las ideas generadas.

|  |
| --- |
| ***Principales funcionalidades identificadas:*** |
| - Lecciones interactivas centradas en la fonética |
| - Pruebas de pronunciación con retroalimentación inmediata |
| - Juegos educativos enfocados en la fonética |
| - Funcionalidades sociales para practicar con otros usuarios |
| - Progreso y estadísticas de aprendizaje específicos para fonética |

***Identificación de requisitos No funcionales:*** Se discutieron aspectos técnicos y operativos que la aplicación debe cumplir, como la usabilidad, la compatibilidad con diferentes dispositivos y la seguridad de los datos.

|  |
| --- |
| ***Principales requisitos No funcionales:*** |
| - Tiempo de carga rápido |
| - Interfaz intuitiva y fácil de usar |
| - Compatibilidad con Android y iOS |
| - Encriptación de datos de usuario |

***Priorización de requisitos:*** Los participantes priorizaron los requisitos utilizando una matriz de prioridad, donde se evaluó la importancia y la viabilidad de cada requisito.

***Conclusiones y siguientes pasos:*** Se resumieron los puntos clave discutidos y se definieron las siguientes acciones a seguir para continuar con el desarrollo del proyecto.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

***Datos de Participantes***

|  |
| --- |
| ***Roles:*** |
| Jefe del proyecto: 1 persona (10%) |
| Especialistas en lingüística: 2 personas (20%) |
| Programadores: 3 personas (30%) |
| Consumidores (Aprendices de idiomas): 4 personas (40%) |

**FUNCIONALIDADES PRIORIZADAS**

**Lecciones interactivas centradas en la fonética:**

- Importancia: Alta (80%)

- Viabilidad: Alta (70%)

**Pruebas de pronunciación con retroalimentación inmediata:**

- Importancia: Alta (75%)

- Viabilidad: Media-Alta (65%)

**Juegos educativos enfocados en la fonética:**

- Importancia: Media (55%)

- Viabilidad: Media (50%)

**Funcionalidades sociales para practicar con otros usuarios:**

- Importancia: Media-Baja (45%)

- Viabilidad: Media (50%)

**Progreso y estadísticas específicos para fonética:**

- Importancia: Alta (70%)

- Viabilidad: Alta (75%)

**REQUISITOS NO FUNCIONALES PRIORIZADOS**

**Tiempo de carga rápido:**

- Importancia: Alta (90%)

- Viabilidad: Alta (80%)

**Interfaz intuitiva:**

- Importancia: Alta (85%)

- Viabilidad: Alta (80%)

**Compatibilidad con android y iOS:**

- Importancia: Alta (95%)

- Viabilidad: Alta (90%)

**Encriptación de datos:**

- Importancia: Muy Alta (100%)

- Viabilidad: Alta (85%)

**RESUMEN**

La sesión grupal complementada con brainstorming permitió identificar y priorizar tanto los requisitos funcionales como los no funcionales necesarios para el desarrollo de la aplicación de aprendizaje de idiomas con énfasis en la fonética. Las funcionalidades más valoradas incluyen lecciones interactivas centradas en la fonética y pruebas de pronunciación con retroalimentación inmediata, mientras que los requisitos no funcionales más críticos son la seguridad de los datos y la compatibilidad con diferentes dispositivos.

**RECOMENDACIONES**

***1. Desarrollo de lecciones interactivas centradas en la fonética:*** Focalizar el desarrollo en crear lecciones interactivas que se enfoquen en la enseñanza de la fonética.

***2. Sistema de pruebas de pronunciación:*** Implementar un sistema robusto de pruebas de pronunciación que ofrezca retroalimentación inmediata.

***3. Optimización para móviles:*** Asegurar que la aplicación funcione de manera eficiente en ambos sistemas operativos móviles, Android y iOS.

***4. Seguridad de los datos:*** Implementar mecanismos de encriptación para proteger los datos del usuario.

*Este análisis proporciona una base sólida para el desarrollo de una aplicación de aprendizaje de idiomas con un enfoque especial en la fonética, que satisfaga las necesidades y expectativas de los usuarios, asegurando una adopción y satisfacción altas.*